

## Profissionais da educação social: desafios contemporâneos

### Social education professionals: contemporary challenges

Ana Camões<sup>1</sup>  
Cindy Vaz<sup>2</sup>  
Renata Machado<sup>3</sup>  
Susana Sá<sup>4</sup>

6

**Resumo:** A formação dos profissionais socioeducativos poderá ser a resposta para as novas exigências sociais e profissionais. Assim, a formação contínua é instigante, motivadora, e prepara-os para um conjunto mais alargado de funções e tarefas altamente especializadas que requerem um desempenho em contextos cada vez mais complexos. A investigação recaiu nos educadores sociais, com recurso à técnica da entrevista semiestruturada. A amostra foi composta por três profissionais socioeducativos, na área da Educação Social, da região Norte de Portugal. A análise de conteúdo foi elaborada com o software webQDA. Concluiu-se que há práticas de formação contínua, ainda que os programas existentes sejam escassos. Mesmo assim, consideram a formação contínua muito relevante para a sua prática profissional, mas alegam que a mesma não é ainda valorizada no âmbito profissional.

<sup>1</sup> Doutora e mestre em Ciências da Educação, com especialização em Pedagogia Social, pela Universidade Católica Portuguesa. Pós-graduada em Direito das Crianças e dos Jovens em Perigo, bem como na área da Organização e Gestão da Formação. Formadora certificada, Mediadora de Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) e formadora acreditada pelo Conselho Científico-pedagógico da Formação Contínua. É Professora Assistente e Coordenadora da Licenciatura em Educação Social, no IESF- Portugal. <https://orcid.org/0000-0003-1554-0678>. Email: [anarodrigues@iesfafe.pt](mailto:anarodrigues@iesfafe.pt).

<sup>2</sup> Mestre e doutoranda em Ciências da Educação, com especialização em Pedagogia Social, pela Universidade Católica Portuguesa. Licenciada em Educação Social pela Universidade Portucalense. É Professora Assistente da Licenciatura em Educação Social, no IESF - Portugal. <https://orcid.org/0000-0001-8789-2045>. Email: [cindyvaz@iesfafe.pt](mailto:cindyvaz@iesfafe.pt).

<sup>3</sup> Mestre e doutoranda em Ciências da Educação, com especialização em Pedagogia Social, pela Universidade Católica Portuguesa. Licenciada em Educação Social pela Universidade Portucalense. Formadora acreditada pelo Conselho Científico-pedagógico da Formação Contínua. É Professora Assistente da Licenciatura em Educação Social, no IESF – Portugal. <https://orcid.org/0000-0003-3554-182X>. Email: [renatamachado@iesfafe.pt](mailto:renatamachado@iesfafe.pt).

<sup>4</sup> Pós-doutorada, Doutora e Mestre em Educação pela Universidade do Minho. Licenciada em Ensino de Física e Química pela Universidade do Minho. Professora Adjunta no Instituto de Estudos Superiores de Fafe (IESF). Investigadora do Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (CIDI) - IESF – Portugal. Investigadora da Cátedra UNESCO de Juventude, Educação e Sociedade. Avaliadora externa do IGEC- Inspeção Geral do Ensino e Ciência, Perita da equipa de verificação EQAVET, Portugal. <https://orcid.org/0000-0003-1339-5745>. Email: [susana.sa@iesfafe.pt](mailto:susana.sa@iesfafe.pt)

Recebido em 10/11/2020  
Aprovado em 17/11/2020

**Palavras-chave:** Educação Social, Educadores Sociais, Formação Contínua.

**Abstract:** The training of socio-educational professionals may be the answer to the new social and professional requirements. Thus, continuous training is thought-provoking, motivating, and prepares them for a broader set of highly specialized functions and tasks that require performance in increasingly complex contexts. The investigation fell on social educators, using the semi-structured interview technique. The sample consisted of three socio-educational professionals, in the area of Social Education, from the North of Portugal. The content analysis was carried out with the webQDA software. It was concluded that there are practices of continuous training, even though the existing programs are scarce. Even so, they consider continuous training very relevant to their professional practice but claim that it is not yet valued in the professional sphere.

**Keywords:** Social Education, Social Educators, Continuing Education.

## Introdução

Somos confrontados, diariamente, com grandes mudanças, das quais se destacam a globalização, a mundialização da economia e a aceleração da revolução científica e tecnológica, o que exige profissionais flexíveis a novas situações e com grande capacidade de respostas. É neste contexto que a formação contínua se torna imprescindível para qualquer profissional em geral, neste caso em particular, para os Educadores Sociais enquanto profissionais socioeducativos.

Assim, a questão que norteia a investigação é: de que modo a formação dos educadores sociais poderá ser a resposta para as novas exigências sociais e profissionais?

## Formação contínua

A sociedade exige dos profissionais um conjunto de competências intelectuais e técnicas (pensar estrategicamente), competências organizacionais ou metódicas (capacidade de auto-organização, estabelecer métodos próprios), competências comunicativas (capacidade de expressão e comunicação interpessoal, negociação), competências sociais (capacidade de utilizar todos os seus conhecimentos, transferir conhecimentos da vida quotidiana para o ambiente de trabalho e vice-versa) e competências comportamentais (iniciativa, criatividade, vontade de aprender, abertura a mudanças),

detentores de conhecimentos e domínio de alguns instrumentos teóricos e técnicos das ciências sociais e educativas, que lhes permite compreender e estudar os fenômenos socioeducativos com uma preocupação de autenticidade, compreensão e rigor metodológico (CAMÕES, 2018, p.55).

E é nesta conjuntura de transformação, criadora de novas identidades e pretensões, onde se exige um maior nível de formação e qualificação dos cidadãos, podemos concluir que a formação é a chave da melhoria contínua para enfrentar as exigências e desafios do mundo atual (GOMES; SANTOS, 2017).

Por outro lado, as políticas públicas apontam cada vez mais para a importância do trabalho em rede e numa lógica de integração em equipas multiprofissionais. O que vem reforçar a necessidade de reflexão sobre as práticas num quadro de afirmação de competências específicas. Além do mais, a identidade profissional corresponde a um processo, a uma construção contínua, mas uma construção estrategicamente configurada por valores e padrões de desempenho distintivos (BAPTISTA, 2005).

As principais finalidades da formação contínua, levam a uma “evolução” do cidadão e da organização empregadora, uma vez que recaem sob a transmissão de conhecimentos, competências e capacidades que são necessárias ao desempenho de uma função social; que sustentam a estratégia global definida pela organização; pretendem aumentar a motivação e a satisfação dos cidadãos ativos, tornando-os recetivos à aquisição de qualificações e à sua aplicação na prática profissional; promovem o autodesenvolvimento contínuo e proporcionam oportunidades de promoção de carreira; levam a uma mudança organizacional pelas oportunidades de participação e de resolução de problemas; criam um mercado de trabalho mais qualificado e competitivo e por fim, tornam-se um mecanismo do processo de socialização e integração do indivíduo, através do papel da explicitação do papel organizacional esperado.

No caso particular dos Educadores Sociais (profissionais socioeducativos), a sua formação surge da sua *praxis*, das múltiplas intervenções educativas *em e a partir* de contextos sociais, trabalhando junto de pessoas e grupos humanos especialmente vulneráveis e em contextos muito diversificados. O Educador Social, profissionalmente "é um técnico «intrometido» e implicado na vida das pessoas. Logo, importa atender às suas necessidades de reflexão e formação ética"(VAZ, 2010, p.87).

Sendo este profissional, responsável pelo seu percurso formativo, cabe-lhe também, a responsabilidade de fazer escolhas formativas para que possa ser mais e melhor na sua práxis,

A formação, sendo cada vez mais uma autoformação pela implicação do sujeito na construção do próprio saber, não pode ficar-se pela formação inicial, mas ser um propósito sempre presente pela obtenção de competências que as situações de aprendizagem, no terreno ou em espaços formais, lhe conferem (CARDOSO, 2006, p.11).

Os Educadores Sociais carecem de dinâmicas de formação específicas e consistentemente exigentes, tanto do ponto de vista científico, como do técnico e ético.

Proclama-se, assim, uma formação contínua instigante, motivadora. É necessário “pensar numa nova forma de fazer formação contínua, uma forma baseada essencialmente na investigação (...) muito baseada também na reflexão” (VIEIRA, 2011, p.100). Fala-se de formação que os prepare para um conjunto cada vez mais alargado de funções e tarefas altamente especializadas que requerem um desempenho extraordinário em contextos cada vez mais complexos.

Atualmente, num contexto epidemiológico internacional inscrito numa sociedade demarcada pela elevada afluência de informações, ainda que muitas vezes incongruentes, a subjetividade de interpretações aliada à alienação organizacional imiscui na tomada de posição e/ou decisão dúbias e carentes de um sentido ético e profissional (SALARDI, et al. 2020). Indiscutivelmente vivencia-se tempos de doloroso sofrimento e ansiedade perante a ameaça silenciosa da COVID-19 que se intrusa em todo o cenário social, numa guerra aberta entre o desconhecido, num mundo repleto de recursos ineficazes, face ao desnudar da fragilidade e vulnerabilidade humana. A humanidade deixa-se arrebatar por uma maré viva de medo, pânico e incerteza, em tempos que devem ser forjados em princípios éticos de solidariedade social e bem comum e não de continuidade de solitude individual. Neste sentido, a dinâmica e a estrutura organizacional assume um papel preponderante na orientação e nortear de um *ethos* profissional ancorado na dimensão humana (CAMÕES; BAPTISTA, 2016).

## Educador Social

Considerando que “os técnicos de acção socioeducativa e agentes de desenvolvimento humano são chamados a desenvolver, em permanência, uma atitude reflexiva, geradora de

conhecimento e de recursos de vida” (MACHADO, 2008, pp. 32-33), torna-se primordial que este profissional reconheça as suas competências, as suas habilidades, os seus conhecimentos, bem como as suas limitações e as suas necessidades de modo a ultrapassar as suas dificuldades e atuar, de modo eficaz, nos diversos campos de ação. "Os contextos de intervenção sociocomunitária promovidos numa lógica de aprendizagem ao longo da vida, (...), constituem um campo privilegiado para o desenvolvimento profissional dos educadores sociais" (VAZ, 2010, p.85). Contudo, são campos de atuação que exigem uma multiplicidade de saberes que sustentam o seu trabalho e a sua própria identidade profissional,

Os contextos e as áreas de intervenção dos Educadores Sociais portugueses são complexos e trabalhosos, e na sociedade contemporânea erguem-se novas exigências sociais e educacionais, o que, tal como sustentaremos, vem reforçar a necessidade de formação como um dos eixos fundamentais de desenvolvimento profissional, logo de profissionalidade (CAMÕES, 2018, p.60).

Os campos de atuação dos Educadores Sociais impõem técnicas e metodologias específicas, logo, exigem profissionais com formação específica e orientada para práticas de intervenção mais adequadas, mais solidárias, mais particulares, que permitam definir o perfil destes profissionais. Estes profissionais têm de estar "conscientes que o caminho da interprofissionalidade, assumido como um valor vital, exige uma dinâmica de trabalho coesa, na procura de um sentido comum emergente na multiplicidade de saberes profissionais" (MACHADO, 2008, p.96).

Neste sentido, as Associações Profissionais do setor, nacionais e internacionais, reforçam, atualmente a necessidade de formação neste grupo profissional (CAMÕES, 2019).

É neste campo de ação que é exigido ao Educador Social uma multiplicidade de saberes. Saberes que sustentam o seu trabalho e a sua própria identidade profissional, que justificam a pertinência de um programa de formação contínua (CAMÕES; BAPTISTA, 2017) de capaz de os dotar de novos conhecimentos e competências que podem contribuir para o desenvolvimento profissional, sendo este “um processo a longo prazo, no qual se integram diferentes tipos de oportunidades e experiências planificadas sistematicamente para promover o crescimento e desenvolvimento” (MARCELO, 2009, p.7) deste profissional socioeducativo – o educador social.

Não se poderia deixar de referir o contexto atual que o mundo vive devido à pandemia provocada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), a pandemia Covid-19. As trágicas

consequências que marcam a nossa contemporaneidade, levantam novos desafios aos educadores sociais, que impelem a repensar em estratégias e metodologias diferenciadoras de ação, bem como a readaptar a intervenção socioeducativa. Os novos modelos interventivos, devem incluir alternativas sociopedagógicas, socioculturais, sociopolíticas e socioeconômicas (GONÇALVES; LOPES; SANTOS, 2020).

## Metodologia

Neste ponto passamos a descrever e a fundamentar as nossas opções metodológicas que orientaram o trajeto do nosso estudo. “Esta fase constitui, portanto, o ponto de partida fundamental para a tomada de decisões sobre a operacionalização do trabalho empírico” (AFONSO, 2014, p.55), isto é, selecionamos os métodos, as metodologias, as técnicas e os instrumentos, para tentarmos responder às questões de investigação.

Assim, em termos metodológicos, o nosso estudo assenta numa abordagem de natureza qualitativa, tendo por base um processo de recolha de dados através da entrevista na inquirição direta de atores. Acreditamos que a abordagem quantitativa, enquadrada por um paradigma interpretativo e hermenêutico foi a opção mais adequada, facilitando a nossa investigação, sobretudo pretendendo identificar e analisar as percepções dos profissionais sobre necessidades, interesses e expectativas de formação, mas também identificar e analisar práticas de formação contínua.

A “investigação qualitativa consiste em descrições detalhadas de situações, (...), incorpora o que os participantes dizem, as suas experiências, atitudes, crenças, pensamentos e reflexões (...)” (SERRANO, 2011, p.328). Para Oliveira (2007, p.37), a mesma metodologia, é vista como “um processo de reflexão e análise da realidade através da utilização de métodos e técnicas para compreensão detalhada do objeto de estudo”.

Em termos de estratégia de desenvolvimento, privilegiamos, por um lado, a consulta documental, para efeitos de contextualização, e, paralelamente, desenvolvemos um guião de entrevistas individuais a profissionais, de modo a contemplar o desdobramento das categorias principais. A entrevista em investigação ajuda o entrevistador a adquirir, através do diálogo com o entrevistado, o parecer do próprio entrevistado sobre o fenómeno em estudo.

O guião constituiu uma orientação destinada a garantir níveis adequados de consistência entre as informações recolhidas. Importa, ainda, referir que o guião foi elaborado tendo como

principais referentes a Matriz da investigação e as Questões e Objetivos acima mencionados. Desta forma, procurou-se igualmente garantir a consistência necessária relativamente à formulação de questões consideradas críticas e/ou fundamentais, para não se comprometer os objetivos centrais do estudo.

Quivy e Campenhoudt (2005) catalogaram três tipos de pessoas que podem ser entrevistadas e em coerência, optamos por escolher a terceira categoria defendida pelos autores que consideram “interlocutores úteis: os que constituem “o público a que o estudo diz directamente respeito (...)” (QUIVY; CAMPENHOUDT, 2005, p.72). No nosso caso, esse público foi constituído dois educadores sociais no cargo de direção técnica e um docente e dirigente associativo.

De notar, que todos os participantes são Educadores Sociais. Curioso, também é que quem tem mais anos de serviço é também quem possui mais habilitações académicas, como se pode verificar na Tabela 1 que passamos a apresentar:

**Tabela 1-** Caraterização dos Educadores Sociais

Nº ENTRV.	IDADE	HAB. LITERÁRIAS	SITUAÇÃO PROFISSIONAL	TEMPO DE SERVIÇO	CARGOS DESEMPENHADOS	CARGO ATUAL
1	32 anos	Licenciatura	Ativo	4 anos	Educador Social e Direção Técnica	Educadora Social e Direção Técnica
2	30 anos	Mestrado	Ativo	8 anos	Educadora Social e Direção Técnica	Educadora Social e Direção Técnica
3	36 anos	Doutoramento	Ativo	10 anos	Educadora Social, Direção Técnica, Docente e Dirigente Associativo.	Docente e Dirigente Associativo.

(Fonte: autores)

Por fim, importa também realçar os procedimentos tidos a fim de respeitar as questões éticas. A entrevista a cada um dos educadores sociais teve início após consentimento escrito de cada um; o primeiro contacto foi efetuado por e-mail, dando conta da nossa finalidade e objetivos do estudo. No que concerne às entrevistas semiestruturadas procedemos, previamente, a contactos com cada um, solicitando a entrevista, informando dos nossos objetivos e solicitando autorização para a gravação áudio.

Com a finalidade de manter o sigilo dos contextos estudados, o anonimato de todos os seus participantes, bem como a confidencialidade das declarações dos diretores, procedemos à

sua codificação. Os respectivos instrumentos de recolha e o tratamento de dados foram objeto de análise detalhada.

Tendo principiado com uma “leitura flutuante” (BARDIN, 2004), a fim de estabelecer um primeiro contacto com os documentos, seguiram-se posteriores leituras – dada a riqueza e extensão do *corpus* analisado. Após esta fase, começaram a emergir as grandes categorias, de forma indutiva, conforme os objetivos pré-estabelecidos, o quadro teórico e o resultado das entrevistas. Tendo sido possível a sua replicação pelas três entrevistas, encontramos categorias: programas de formação contínua; práticas de formação contínua; perceção dos profissionais

Com a ajuda do software webQDA, incluíram-se os dados das entrevistas nas fontes, seguida das codificações, onde se construiu a árvore de categorias com as dimensões e subcategorias e, por último, o questionamento, onde se questionaram os dados para dar resposta à questão de investigação (SÁ; ALVES, 2017).

## Resultados e Discussão

Segundo Bell (2010), “os dados em estado bruto, provenientes de inquéritos, esquemas, de entrevistas, listas, etc., têm de ser registados, analisados e interpretados. (...) O trabalho do investigador consiste em procurar continuamente semelhanças e diferenças, agrupamentos, modelos e questões de importância significativa.” (BELL, 2010, p.183). Foi seguindo esta linha de pensamento que procedemos à análise e interpretação dos dados.

### Programas de formação contínua

Em relação à questão do conhecimento de planos de formação contínua para educadores sociais, as respostas obtidas confirmam que sim, que têm conhecimento, no entanto apenas referem a associação profissional, como sendo detentora de plano de formação contínua para os educadores sociais, de acordo com Machado (2008), como se pode verificar através das respostas dos mesmos:

“A associação profissional tem também investido em formações de curta e média duração para os seus profissionais” (E2/Q2.1).

“Sim. Plano de formação da associação profissional.” (E1 e E3 /Q2.1).

No entanto, quando questionados se os planos de formação contínua, direcionados especificamente para os educadores sociais, respondem às necessidades dos profissionais, os participantes referem que sim, contudo deveriam ser mais específicos, tal defende Vieira (2011). Referem também que a formação ainda não é valorizada como deveria ser, como se poderá verificar em algumas respostas que se passa a citar:

“Acho que poderiam responder mais. Falta abrir novas perspectivas de intervenção” (E1/Q2.2).

“Penso que sim. Todavia, a frequência destas formações é pouco valorizada e reconhecida: depende mais do investimento do profissional na sua reciclagem profissional do que propriamente no “peso” que essas formações têm no CV.” (E2/Q2.2).

“Sim, mas podiam às vezes serem mais específicos para a intervenção do educador social” (E3/Q2.2).

Tendo em conta todo o quadro anteriormente trabalhado, pode-se começar por afirmar que existem programas existentes no âmbito da formação contínua para os educadores sociais, ainda que escassos. Que os mesmos, deveriam ser mais específicos de modo a responder mais, às necessidades dos profissionais.

### **Práticas de formação contínua**

Falando da necessidade de formação contínua, todos os sujeitos afirmam sentir necessidade de formação contínua para a sua prática profissional, tal preconiza Cardoso (2006). Vejam-se as respostas:

“Sim. Cada vez existem mais exigências do mercado de trabalho e penso que é uma mais valia para o profissional e para o desenvolvimento do seu trabalho a aquisição de novos conhecimentos.” (E1/Q3.1).

“Sim, continuamente.” (E2/Q3.1).

“Sim, claro” (E3/Q3.1).

Analisando as respostas obtidas da questão de “Como tem gerido a sua formação contínua?”, os sujeitos têm conseguido geri-la de uma forma positiva, tendo em conta os

interesses, a questão financeira e disponibilidade de horários. Pode-se verificar nas seguintes respostas:

“A minha formação contínua tem sido gerida em gestão da minha disponibilidade financeira. Mas procuro complementar as necessidades que vou sentindo a nível prático.” E1/Q3.2).

“Tenho possibilidades de, no meu horário de trabalho, realizar formações. Todavia, muito do investimento nesta área é realizado em horário pós-laboral.” (E2/Q3.2).

“Interesso-me por determinada área e procuro formação ajustada.” (E3/Q3.2).

Dos três sujeitos entrevistados, todos afirmam frequentar formação contínua, fazem-no em instituições de ensino superior e associações profissionais.

“Associações profissionais, Escolas Superiores.” (E1/Q3.3).

“Instituições de ensino superior, Associações profissionais.” (E2/Q3.3).

“Centros de formação, Universidades e Institutos Superiores.” (E3/Q3.3).

Também ficou bem claro, que há práticas de formação contínua por parte dos profissionais que o fazem em instituições académicas nas associações profissionais de acordo com Vaz (2010) .

### **Perceções dos profissionais**

Analisando, agora, a questão da relevância da formação contínua, as respostas são unânimes. Todos defendem que se trata de uma questão de grande pertinência, uma vez que se os educadores necessitam de respostas para uma sociedade que está em constante mutação.

“Penso que a formação contínua para os educadores sociais tem muita relevância para o Educadores Sociais, já que estes são trabalhadores de contacto direto com as populações e existem sempre alterações sociais e científicas que potenciam a aquisição de novos conhecimentos.” E1/Q4.1).

“Numa área como é a Educação Social, com grande polivalência técnica, multiplicidade de saberes, funções, pluralidade de contextos é essencial a formação contínua. Aliás, a Educação Social tem de ser capaz de se adaptar a novas reconfigurações sociais, o que exige uma

permanente reciclagem. Só desta forma é que a Educação Social consegue responder à rápida transformação de saberes.” (E2/Q4.1).

“A relevância é a mesma que para outras profissões, nomeadamente de âmbito social. Quando se trabalha com pessoas e com contextos psicossociais, é premente a contínua atualização, pois a sociedade é um espaço sempre em mutação.” E3/Q4.1).

No que toca ao Contributo da formação contínua dos educadores sociais para valorização da sua identidade profissional, as respostas obtidas indicam que esta tem um papel primordial na prática do profissional, contribui para uma especialização do mesmo e aprimora o perfil profissional, como se pode verificar nas respostas que se seguem:

“a formação contínua dos educadores sociais vai permitir uma especialização destes técnicos e contribuir para a valorização no mercado de trabalho.” E1/Q4.2).

“A formação contínua tem um papel central na conceção de uma Educação Social transformadora, capaz de provocar a transformação social, mas também transformativa, capaz de se adaptar a novas realidades e contextos.” (E2/Q4.2).

“Vai ajudar a aprimorar o perfil profissional e acima de tudo permitir novas metodologias de trabalho, reflexão sobre a prática e conhecimento mais científico e aprofundado das realidades onde intervêm.” (E3/Q4.2).

Quando os questionamos sobre as perceções e representações dos educadores sociais relativamente à formação contínua, alegam que por parte dos educadores sociais não há interesse em frequentar formação contínua, que esta não é valorizada pelos profissionais.

“Penso que ainda não é muito valorizada a formação contínua no seio dos educadores sociais. Contudo, penso que a prática profissional leva a que essa tomada de consciência aconteça e seja quase obrigatória a formação contínua para a construção de uma carreira profissional sólida.” (E1/Q4.3).

“Infelizmente, não há ainda um grande investimento dos educadores sociais relativamente à importância da aprendizagem ao longo da vida.” (E2/Q4.3).

“Penso que ainda não é muito valorizada a formação contínua no seio dos educadores sociais. Boa parte dos profissionais não procuram formação contínua, umas vezes, por questões monetárias, outras porque não trabalham na área e não vem isso como oportunidade e vantagem, outras porque não estão sensíveis às exigências do mercado.” (E3/Q4.3).

Neste sentido, defendem um plano de formação contínua, devidamente legislado obrigatório, por outro lado acham que será utópico legislar algo do género.

“Penso que uma obrigatoriedade de formação contínua para os educadores sociais poderia dar outra visibilidade ao nível da profissão na sociedade. Contudo, uma obrigatoriedade neste campo poderia levar a uma necessidade “de fazer só porque é obrigatório” que penso que não traria qualquer benefício para a profissão.” (E1/Q4.4).

“É essencial, uma vez que a formação contínua não pode ser apenas um elemento “decorativo” do currículo.” (E2/Q4.4)

“Primeiro, devia de haver plano de formação específico para educadores sociais não licenciados, que quisessem atualizar as suas habilitações, valorizando a sua experiência profissional e não tendo que ser inseridos em licenciaturas habituais; Segundo, penso que será utópico pensar legislar algo desse género, mas as escolas de formação e as associações deviam motivar e sensibilizar os alunos e os profissionais para essa necessidade.” (E3/Q4.4).

Ficou claro que consideram a formação contínua muito relevante para a sua prática profissional, no entanto consideram que a mesma não é ainda valorizada (referindo a falta de interesse) no seio dos profissionais, e apontam questões monetárias, ausência de trabalho na área de formação e falta de sensibilidade às exigências do Mercado, como razões para tal desvalorização.

Apontam como medidas, para que o desenvolvimento profissional dos educadores sociais seja valorizado, a acreditação da formação contínua e a criação da Ordem Profissional, como instrumento regulador e formativo obrigatório para quem quer exercer a profissão.

### **Considerações finais**

As mudanças ocorridas em todos os campos do conhecimento provocam, em todos os profissionais, e, neste caso particular, nos profissionais socioeducativos e em concreto no educador social, um sentimento de incapacidade face às novas exigências sociais e profissionais. É neste sentido, que a formação dos educadores sociais se torna um fator preponderante, num contexto, onde diariamente aumentam as exigências da sociedade e onde cabe a estes profissionais dar uma resposta capaz, idónea, holística e imediata.

Assim, considera-se que a formação contínua, dado o seu carácter potencialmente transformador e responsabilizador, deverá contribuir para o florescimento do profissional de

modo a apoiar a melhoria e a valorização do seu desempenho. A formação contínua constitui-se como um papel fundamental na atualização permanente de conhecimentos exigida pelo contínuo progresso científico e tecnológico. Os programas na área da educação contínua têm de ir ao encontro das necessidades de atualização de conhecimentos e de desenvolvimento de novas competências por parte de múltiplos agentes sociais e económicos.

## REFERÊNCIAS

BAPTISTA, Isabel. **Dar rosto ao futuro: A educação como compromisso ético**. Porto: Profedições, 2005.

BARDIN, Lawrence. **Análise de Conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2004.

BELL, Judith. **Como realizar um projeto de investigação**. Cidade: Gravida, 2010.

CAMÕES, Ana. **Trajetórias de vulnerabilidade: Perceção Subjetiva e Objetiva da Condição do «Novo Pobre»**. Faro: Sílabas & Desafios, 2019.

CAMÕES, Ana. **Formação Contínua e Ethos Profissional - O caso dos Educadores Sociais em Portugal**. (Tese de Doutoramento não publicada), Faculdade de Educação e Psicologia, Universidade Católica Portuguesa, 2018.

CAMÕES, Ana & BAPTISTA, Isabel. Formação Contínua e Ethos Profissional – O caso dos Educadores Sociais. In C. A. Gomes, M. Figueiredo, H. Ramalho, & J. Rocha, (Coords.). **XIII SPCE: fronteiras, diálogos e transições na educação**. Viseu: Instituto Politécnico de Viseu. Escola Superior de Educação, 2016. ISBN: 978-989-96261-6-4

CAMÕES, Ana & BAPTISTA, Isabel. Educadores Sociais: Exigências e Desafios de Formação e Ação. In V. A. Garcia, & J. P. Rodrigues (Coords). **Educação Social: Profissionalização, Formação, Movimentos Sociais e Ambientalismo**, (pp. 223-232). Editora: Setembro, 2017.

CARDOSO, Ana. Alguns Desafios que se colocam à Educação Social. **Cadernos de Estudo**, vol. 5, p. 7-15, 2006.

GOMES, Rovânia; SANTOS, Márcia. Formação Continuada: uma análise sobre suas contribuições para a docência. **Humanidades & Tecnologias em Revista (FINOM)**, vol. 11, n. 11, p. 289-302, 2017. ISSN 1809-1628.

GONÇALVES, Ailton; LOPES, José; SANTOS, Glauciene. A Crise em decorrência da pandemia da COVID-19 à luz da filosofia. **Humanidades & Tecnologias em Revista (FINOM)**, vol. 25, n. 1, p. 134-143, 2020. ISSN 1809-1628.

MACHADO, Renata. **Ética e Formação de Adultos: Estatuto do Formador TCA**. (Tese de Mestrado). Porto. Faculdade de Educação e Psicologia, Universidade Católica Portuguesa, 2008.

MARCELO, Carlos. Desenvolvimento Profissional Docente: passado e futuro. Sísifo. **Revista de Ciências da Educação**, vol. 8, p. 7-22, 2009.

OLIVEIRA, Maria. **Como fazer pesquisa qualitativa**. Petrópolis: Editora Vozes, 2007.

QUIVY, Raymond; CAMPENHOUDT, Luc. **Manual de Investigação em Ciências Sociais**. Lisboa: Gradiva, 2005.

SÁ, Susana; ALVES, Maria (2017). The schools' ranking in the opinion of directors of Secondary Education schools in Portugal. In A. P. Costa, L. P. Reis, F. Neri de Souza & A. Moreira (Eds.), **Computer Supported Qualitative Research: Second International Symposium on Qualitative Research (ISQR 2017)** (pp. 327–357). Switzerland: Springer International Publishing. Doi:10.1007/978-3-319-61121-1.

SALARDI, Silvia; CSADEI, Thomas; Zaganelli, Margareth; GONÇALVES, Maria Célia. Saúde e novas tecnologias: Ciência e inovação em tempos de COVID-19. **Humanidades & Tecnologias em Revista (FINOM- Editorial)**, vol. 25, n. 1, p. 5-9, 2020. ISSN 1809-1628.

SERRANO, Glória (2011). Desafios da investigação qualitativa em Animação Sociocultural. In M. de Sousa Lopes (Coord.), **Metodologias de Investigação em Animação sociocultural** (pp. 325-349). Intervenção Associação para a Promoção e Divulgação Cultural. Chaves.

VAZ, Cindy. **Educação Social e Intervenção Sociocomunitária: O Educador Social numa «Comunidade de Aprendentes»**. (Tese de Mestrado). Porto. Faculdade de Educação e Psicologia, Universidade Católica Portuguesa, 2010.

VIEIRA, Ricardo. **Ser Igual, Ser Diferente. Encruzilhadas da Identidade**. 3ª edição. Profedições, 2011.