

Como citar esse artigo:

Oliveira AS, Almeida ALA, Leite JR. OS EFEITOS DA PANDEMIA NAS COMPANHIAS AÉREAS: UMA ANÁLISE DAS RECEITAS OPERACIONAIS DAS COMPANHIAS AZUL, GOL E LATAM. Anais do 24º Simpósio de TCC do Centro Universitário ICESP. 2022(24); 194-206.

**Amanda da Silva Oliveira  
Andre Luiz Alves de Almeida  
Jarles Randal Leite**

## Resumo

**Introdução:** A pandemia da Covid-19 afetou o mundo. Entre os segmentos afetados estão as companhias aéreas que sofreram nesse período pandêmico, uma vez que as operações foram diminuídas ou até paralisadas totalmente, provocando um decréscimo nas receitas das companhias. O objetivo desse estudo é analisar as demonstrações contábeis com foco nas receitas operacionais no período de 2019, 2020 e 2021 e os efeitos nos resultados, além de evidenciar as variações do período pandêmico em relação ao período pré e pós pandêmico. A metodologia adotada no artigo é de pesquisa documental com análise de tabelas, estatísticas, relatórios e documentos oficiais das demonstrações contábeis publicadas das companhias aéreas AZUL, GOL e LATAM, bem como a análise comparativa das receitas operacionais e dos resultados operacionais do período. Após a análise dos dados foi comprovado que houve queda de receita nos rendimentos das empresas aéreas, evidenciando o prejuízo causado pela pandemia, e sua posterior transformação de lucro para prejuízo no período pandêmico e pós pandêmico.

**Palavras-Chave:** 1. covid-19; 2. receitas operacionais; 3. resultados operacionais.

## Abstract

**Introduction:** The Covid-19 pandemic has affected the world. Among the affected segments are the airlines that suffered in this pandemic period, as operations were reduced or even completely paralyzed, causing a decrease in the companies' revenues. The objective of this study is to analyze the financial statements with a focus on operating income in the period 2019, 2020 and 2021 and the effects on results, in addition to highlighting the variations of the pandemic period in relation to the pre and post pandemic period. The methodology adopted in the article is documentary research with analysis of tables, statistics, reports and official documents of the published financial statements of the AZUL, GOL and LATAM airlines, as well as the comparative analysis of operating revenues and operating results for the period. After analyzing the data, it was proven that there was a drop in revenue in the income of airlines, evidencing the damage caused by the pandemic, and its subsequent transformation from profit to loss in the pandemic and post-pandemic period.

**Keywords:** 1. Covid-19; 2. operating income; 3. operating results.

**Contato:** andre.almeida@souicesp.com.br; amanda.oliveira@souicesp.com.br e jarles.leite@icesp.edu.br

## Introdução

A pandemia da COVID-19 afetou todo o mundo. Dentre todos os segmentos afetados, o segmento das companhias aéreas foi um dos que mais sofreu nos últimos anos em virtude desta calamidade pública na área da saúde. Com isso, este trabalho busca uma compreensão que permite a reflexão de como a pandemia afetou as receitas operacionais das companhias AZUL, GOL e LATAM. Além disso, quais foram os seus resultados operacionais nos anos de 2019, 2020 e 2021, em relação aos períodos pré-pandemia, período pandêmico e período pós-pandemia. Dessa maneira, o problema de pesquisa consiste em compreender se os efeitos da pandemia sacrificaram os resultados operacionais das companhias aéreas AZUL, GOL e LATAM nos períodos de 2019, 2020 e 2021.

O estudo realizado para as empresas e para a sociedade é de extrema relevância para o cenário econômico atual do país. Com essa perspectiva, o público com quem se relacionam as pesquisas contábeis como: estudantes, ex-estudantes, empresários e profissionais contábeis poderão encontrar as respostas acerca do quanto prejudicial a pandemia foi para as companhias aéreas.

## Objetivo Geral

Avaliar as receitas operacionais das companhias aéreas no período de 2019, 2020 e 2021, e os efeitos da pandemia nos seus resultados.

## Objetivos Específicos

- Demonstrar o mercado das companhias aéreas.
- Analisar as receitas operacionais das companhias aéreas.
- Evidenciar as variações do período pandêmico em relação ao período pré e pós pandêmico.
- Analisar os dados das empresas AZUL, GOL e LATAM.

## Materiais e Métodos

A metodologia adotada no artigo em questão foi a pesquisa documental, com análise de tabelas, estatísticas, relatórios e documentos oficiais das companhias aéreas AZUL, GOL e LATAM. A pesquisa documental é um dos vários tipos de pesquisa que se utiliza fontes primárias. De acordo com Fonseca (2002), a pesquisa documental tem decorrência em relação às fontes diversas e dispersas que não possuem tratamento

analítico, como por exemplo: cartas, filmes, fotografias, relatório de empresas, entre outros.

Para alcançar essas respostas, o estudo será realizado por meio de uma pesquisa documental cujos dados consistem nas demonstrações contábeis publicadas na internet e disponíveis nos sites das empresas citadas, bem como uma análise comparativa das receitas operacionais e dos resultados operacionais dos anos em questão. Por meio da análise e dos comparativos, é possível saber se a pandemia da COVID-19 sacrificou os resultados operacionais das companhias aéreas AZUL, GOL e LATAM.

## 1. Breve Histórico

### 1.1 COVID – 19

A pandemia da Covid-19 afetou a economia mundial e no Brasil não foi diferente, onde os impactos da pandemia foram visíveis. Ficou claro no decorrer da pandemia que as empresas e as famílias não estavam preparadas para enfrentar por tanto tempo um choque nas suas receitas e também não estavam preparadas financeiramente para sustentar seus gastos básicos. De acordo com Fagundes e Felício (2021):

O estudo do tema é uma pesquisa quantitativa onde se mostra os cálculos dos impostos, tanto no lucro presumido como no lucro real. Os cálculos são importantes para confrontar as informações bibliográficas com os dados da empresa.

Na esteira da “maior crise sanitária da nossa época”, como chamou a Organização Mundial de Saúde (OMS), a economia brasileira mais uma vez não andou — ou melhor, foi para trás. A estimativa mais recente de analistas consultados pelo Banco Central é que o PIB (Produto Interno Bruto) tenha encolhido 4,3% no ano passado.

Mesmo com a pandemia, o Brasil superou os impactos econômicos e visa o crescimento. De acordo com o balanço do Ministério da Economia, no ano de 2021, o país obteve uma retomada na geração de empregos, a recuperação dos níveis de investimentos, a evolução da agenda de reformas, a aceleração do fluxo de leilões, as privatizações e concessões, a manutenção do equilíbrio fiscal e a retomada do comércio exterior. Com isso, o ano finalizou com investimentos privados contratados de mais de R\$ 822 bilhões para os anos seguintes, proporcionando o crescimento e gerando mais de 3 milhões de empregos.

### 1.2 Receita

De acordo com o (CPC 00, item 4.68), as receitas estão interligadas com os aumentos nos ativos ou em redução nos passivos. O resultado disso equivale no aumento do patrimônio líquido, a não ser os que estão referentes a contribuições dos detentores de direitos em relação ao patrimônio.

Portanto, receitas são os aumentos do Patrimônio Líquido de uma empresa através de suas atividades, visando sempre o ganho, evidenciado na forma de lucro. As receitas não são obtidas apenas em forma de dinheiro, mas também como títulos a receber ou até mesmo através de investimentos, por exemplo, juros bancários. De acordo com Gonçalves e Baptista (2011, p.66):

São valores que afetam positivamente a situação patrimonial, contribuindo, assim para o aumento da riqueza líquida da empresa. São representadas por contas de natureza credora.

Assim, as receitas, em função da sua natureza, são divididas em dois grupos: as receitas operacionais e as receitas não operacionais ou outras receitas.

#### 1.2.1 Receitas Operacionais

É a demonstração de todos os recursos constituídos por uma empresa em sua atividade. Pode ser definida também como todo valor recebido com a prestação de serviços ou venda de produtos. Tem uma importância, pois é através das receitas operacionais que verifica se a empresa está ou não crescendo, em suma é o que a empresa obtém com a operação (MAIS RETORNO, 2020).

A receita operacional é a demonstração de todos os recursos gerados por uma empresa na sua atividade. Em outras palavras, é o montante que é recebido pela prestação de serviços ou pela venda de produtos. (MAIS RETORNO, 2020).

Outras receitas operacionais são decorrentes de transações que não são inseridas nas atividades principais ou acessórias, são valores recebidos através de outras iniciativas. (PORTAL TRIBUTÁRIO, 2020).

#### 1.2.2 Receitas Não Operacionais

As receitas não operacionais são as receitas em que são incluídas as operações que não são provenientes das atividades-fim da empresa. A RIR/1999, em seu art. 418, descreve o que é considerado como resultados não operacionais, os quais se referem, basicamente, a transações com bens do ativo permanente.

Entretanto, após isso, o art. 37 da Lei nº 11.941, de 2009, alterou algumas das designações da Lei nº 6.404, de 1976, e.g., as “receitas e despesas não operacionais” foram substituídas pela denominação “outras receitas e outras despesas”.

Nessa perspectiva, ainda são classificadas como outras receitas, a luz da legislação do Imposto de Renda, os ganhos e as perdas de capital na alienação de bens do ativo não circulante, imobilizado. Gonçalves e Baptista (2011, p.67).

De acordo com Gonçalves e Baptista (2011, p.303):

Além da Receita Bruta de Vendas e Serviços, que decorre do exercício da atividade principal, a pessoa jurídica pode exercer atividades acessórias ou mesmo eventuais que lhe gerem receitas, inclusive a aplicação financeira de recursos ociosos. Tais valores são apresentados na DRE como outras receitas operacionais, tanto sob essa rubrica genérica, quanto em destaque através de conta própria, conforme sua importância.

### 1.3 Sobre a empresa AZUL S.A.

De acordo com os relatórios de auditoria da companhia, a Azul S.A. (“Azul”) é uma sociedade anônima com sede em São Paulo, Brasil. A companhia foi constituída em 3 de janeiro de 2008, tendo como objeto social, primordialmente, a participação direta no capital de empresas dedicadas à atividade de transporte de passageiros e de carga. A Azul e suas controladas são, em conjunto, chamadas de “Companhia”.

A Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A. (“ALAB”), uma subsidiária a qual a Companhia detém 100% do capital, foi constituída em 3 de janeiro de 2008, e tem como principal objeto a operação de transporte de passageiros e de carga aérea no Brasil desde o início de suas operações em 15 de dezembro de 2008.

A empresa AZUL S.A., fundada em dezembro de 2008, é a maior companhia aérea do Brasil em número de voos e nas cidades atendidas. A companhia conta também com mais de 150 destinos tanto nacionais como internacionais, e conta ainda com uma frota de 160 aeronaves. (AZUL, 2022).

#### 1.3.1 Receitas operacionais da empresa AZUL S.A. (Em milhares de reais – R\$)

Quadro 1 – Receitas Operacionais AZUL 2019

AZUL S.A.	
CONSOLIDADO	
RECEITAS OPERACIONAIS	ANO 2019
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	11.198.585

CARGAS	604.297
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>11.802.882</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 290.696
IMPOSTOS SOBRE CARGAS E OUTRAS RECEITAS	- 69.869
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 360.565</b>
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>11.442.317</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Quadro 2 – Receitas Operacionais Azul 2020.

AZUL S.A.	
CONSOLIDADO	
RECEITAS OPERACIONAIS	ANO 2020
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	5.197.272
CARGAS	799.222
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>5.996.494</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 157.665
IMPOSTOS SOBRE CARGAS E OUTRAS RECEITAS	- 94.703
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 252.368</b>
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>5.744.126</b>

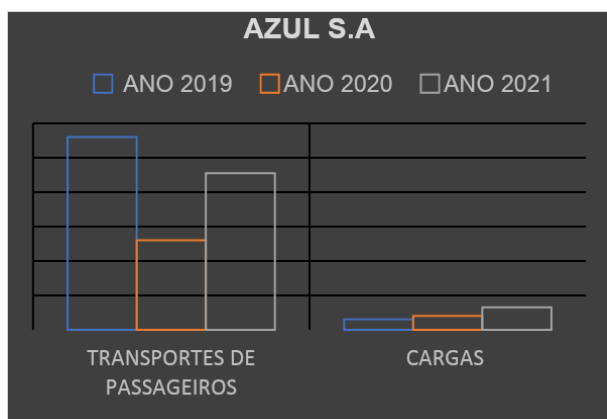
Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Quadro 3 – Receitas Operacionais 2021

AZUL S.A.	
CONSOLIDADO	
RECEITAS OPERACIONAIS	ANO 2021
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	9.101.576
CARGAS	1.301.090
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>10.402.666</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 290.532
IMPOSTOS SOBRE CARGAS E OUTRAS RECEITAS	- 136.405
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 426.937</b>
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>9.975.729,00</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Gráfico 1 - Receitas Operacionais Azul S.A.



Fonte: Elaboração Própria

A Receita Operacional da AZUL S.A. em 2019, referente aos transportes de passageiros, foi de R\$ 11.198.585 bilhões e em relação à receita de cargas foi de R\$ 604.297 milhões, resultando em uma receita bruta de R\$ 11.802.882 bilhões de reais em um período pré-pandemia em que não houve restrições em razão do colapso da saúde devido à COVID-19. Já em 2020, durante a pandemia, a receita relacionada ao transporte de passageiros foi de R\$ 5.197.272 bilhões. Evidencia-se, portanto, uma queda de 53% se comparado ao ano anterior.

Em 2020, a receita de cargas foi de R\$ 799.222 milhões, de modo que é possível perceber um aumento de 32% se comparado ao ano anterior. Nota-se que durante a pandemia o transporte de cargas foi intensificado pela companhia, o que demonstra o aumento de receita. No entanto, mesmo com o aumento do transporte de cargas, a receita bruta foi de R\$ 5.996.494: uma diminuição de 49,19% em comparação ao ano anterior.

Em 2021, os resultados já demonstram uma recuperação de receita operacional tanto com o transporte de passageiros como com o transporte de cargas. A receita de transportes de passageiros foi de R\$ 9.101.576 bilhões, um aumento de 75% comparado a 2020. Entretanto, ainda é possível evidenciar uma queda de 18% em comparação ao ano 2019. A receita bruta da Azul S.A. foi de R\$ 10.402.666 bilhões. Houve uma recuperação de receita nesse ano e um aumento significativo de 73,47% comparado a 2020, porém, uma receita de 11,86% inferior se comparado ao ano de 2019.

#### 1.4 Sobre a empresa GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.

Segundo a própria companhia, em seu relatório de auditoria e nas demonstrações contábeis, a GOL é a maior companhia aérea do Brasil, líder nos segmentos corporativo e de lazer. Desde a sua fundação em 2001, a Companhia mantém alianças com a American Airlines e a Air

FranceKLM, e disponibiliza aos Clientes diversos acordos de *codeshare* e *interline*, trazendo mais conveniência e facilidade nas conexões para qualquer lugar atendido por essas parcerias. Codeshare e interline são acordos entre companhias aéreas onde codeshare geralmente valem as regras da empresa que vendeu o voo, em algumas companhias valem as regras da empresa de ir realizar o voo. Já nos acordos de interline, valem as regras das companhias mais importantes da rota do voo.

No transporte de cargas, a GOLLOG possibilita a entrega de encomendas para diversas regiões no Brasil e no exterior. A Companhia conta com uma equipe de 15 mil profissionais da aviação altamente qualificados e focados na Segurança, valor número um da GOL, e opera uma frota padronizada de 127 aeronaves Boeing 737.

#### 1.4.1 Receitas operacionais da empresa GOL (Em milhares de reais – R\$)

Quadro 4 – Receitas Operacionais GOL 2019.

GOL	
CONSOLIDADO	
RECEITAS OPERACIONAIS	ANO 2019
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	13.461.470
CARGAS	411.054
RECEITA DE MILHAS	446.871
OUTRAS RECEITAS	113.253
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>14.432.648</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 567.944
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 567.944</b>
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>13.864.704</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Quadro 5 – Receitas Operacionais GOL 2020.

GOL	
CONSOLIDADO	
RECEITAS OPERACIONAIS	ANO 2020
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	5.958.848
CARGAS	316.318
RECEITA DE MILHAS	341.197
OUTRAS RECEITAS	47.053
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>6.663.416</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 291.599
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 291.599</b>

<b>RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>6.371.817</b>
------------------------	------------------

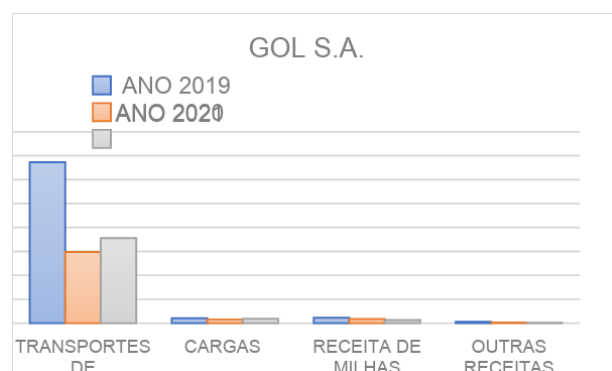
Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Quadro 6 – Receitas Operacionais GOL 2021.

<b>GOL</b>	
<b>CONSOLIDADO</b>	
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>ANO 2021</b>
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	7.119.086
CARGAS	361.648
RECEITA DE MILHAS	267.344
OUTRAS RECEITAS	36.866
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>7.784.944</b>
IMPOSTOS SOBRE	
TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 351.560
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 351.560</b>
<b>RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>7.433.384</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Gráfico 2 – Receitas Operacionais GOL.



Fonte: Elaboração Própria

A Receita Operacional da GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A. no ano de 2019, período anterior à pandemia em que não havia nenhuma restrição causada pela COVID-19, foi de R\$ 14.432.648 bilhões. Sendo que dentro desse valor, as receitas referentes aos transportes de passageiros foram de R\$ 13.461.470 bilhões, além de R\$411.054 referentes ao transporte de cargas, R\$ 446.871 milhões relacionados à receita de milhas e ainda R\$ 113.253 milhões relativos a outras receitas operacionais.

Em 2020, durante a pandemia, a receita foi de R\$ 6.663.416, que corresponde a uma queda de 53,83% se comparado ao ano anterior. Em uma comparação linha a linha, a queda relacionada ao transporte de passageiros foi de 55%, o transporte de cargas sofreu uma diminuição de 23% em relação a 2019 e as receitas de milhas caíram 23% comparado ao ano anterior.

Em 2021, com uma receita operacional líquida de R\$ 7.784.944 houve uma recuperação da receita de 16,83% em comparação a 2020, no

entanto, uma receita de 46,06% inferior se comparado ao ano de 2019. No que se refere aos transportes de passageiros, houve um aumento de 19% em relação a 2020, mas ainda houve uma queda de 47% em relação a 2019. Nos transportes de cargas, o faturamento da GOL cresceu em 14% em comparação ao 2020, porém com uma queda de 12% em relação a 2019. No ano de 2021, verificou-se uma queda nas receitas de milhas da companhia de 21% em relação a 2020 e 40% comparado ao ano de 2019. Além disso, as outras receitas caíram 21% comparado a 2020 e 67% comparado a 2019.

## 1.5 Sobre a empresa LATAM

De acordo com os relatórios contábeis e financeiros da companhia, a LATAM é uma companhia aérea chileno-brasileira criada através da fusão entre a companhia aérea chilena LAN Airlines e a companhia aérea TAM Linhas aéreas, sendo LATAM Airlines a maior empresa aérea da América Latina. A LAN foi criada pelo Comandante Arturo Merino Benítez em 1929 e a TAM (Táxi Aéreo Marília) foi criada em 1961 por cinco pilotos de voos charters. Em 2011, a LAN e a TAM assinaram acordos vinculantes de parceria, nascendo assim, em 2012, o GRUPO LATAM AIRLINES.

No seu relatório integrado, a companhia se define de seguinte forma: A LATAM Airlines Group S.A. e suas filiais atuam no transporte aéreo de passageiros e cargas nos mercados domésticos do Brasil, da Colômbia, do Chile, do Equador e do Peru e no mercado internacional. O grupo conta com uma ampla rede destinos (137, considerando as operações de passageiros e de cargas), frequências de voo e possibilidades de conexão. Elas são potencializadas na América do Sul por meio dos hubs de São Paulo/ Guarulhos (Brasil), Lima (Peru) e Santiago (Chile), facilitando o acesso a diferentes destinos.

### 1.5.1 Receitas operacionais da empresa LATAM (Em milhares de reais – R\$)

Quadro 7- Receitas Operacionais LATAM 2019.

<b>LATAM</b>	
<b>CONSOLIDADO</b>	
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>ANO 2019</b>
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	17.940.346
CARGAS	1.778.126
RECEITA DE MILHAS	867.645
OUTRAS RECEITAS	416.242
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>21.002.359</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE	
DE PASSAGEIROS	- 639.284
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 639.284</b>
<b>RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>20.363.075</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Quadro 8 – Receitas Operacionais LATAM 2020.

LATAM	
CONSOLIDADO	
RECEITAS OPERACIONAIS	ANO 2020
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	6.658.990
CARGAS	821.961
RECEITA DE MILHAS	848.193
OUTRAS RECEITAS	744.218
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>9.073.362</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 254.986
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 254.986</b>
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>8.818.376</b>

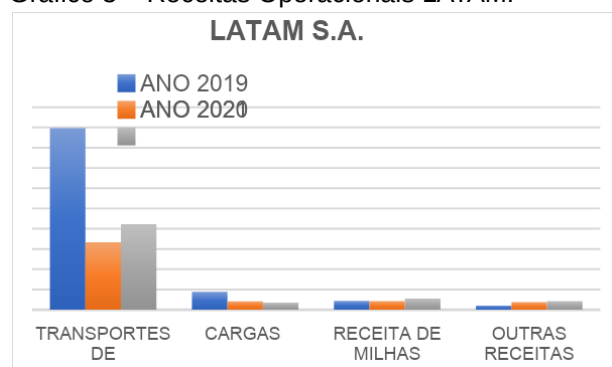
Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Quadro 9 – Receitas Operacionais LATAM 2021.

LATAM	
CONSOLIDADO	
RECEITAS OPERACIONAIS	ANO 2021
TRANSPORTES DE PASSAGEIROS	8.453.397
CARGAS	713.551
RECEITA DE MILHAS	1.090.666
OUTRAS RECEITAS	847.358
<b>RECEITA OPERACIONAL</b>	<b>11.104.972</b>
IMPOSTOS SOBRE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	- 351.462
<b>TOTAL DE IMPOSTOS</b>	<b>- 351.462</b>
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>10.753.510</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Gráfico 3 – Receitas Operacionais LATAM.



Fonte: Elaboração Própria

A Receita Operacional da LATAM AIRLINES GROUP S.A. em 2019, período pré-pandemia em que não houve restrições relacionadas à saúde pública, foi de R\$ 21.002.359, sendo que dentro desse valor, as receitas referentes aos transportes de passageiros foram de R\$ 17.940.346 bilhões, além de R\$ 1.778.126 bilhões referentes ao transporte de cargas, R\$ 867.645 milhões relacionado a receita de milhas e ainda R\$ 416.242 milhões relativos a outras receitas operacionais.

Em 2020, durante a pandemia, a receita foi de R\$ 9.073.362, que corresponde a uma queda de 56,79% se comparado ao ano anterior. Na comparação linha a linha dos valores de receitas operacionais, a LATAM registrou uma queda de 62% nas receitas de transportes de passageiros em comparação ao ano anterior, alcançando R\$ 6.658.990 bilhões de faturamento. Registrou também uma diminuição de 53% nos transportes de cargas com faturamento de R\$ 821.961 milhões no ano de 2020. As receitas de milhas foram de R\$ 848.193 milhões, ou seja, percebe-se uma pequena queda de 2% comparado ao ano de 2019.

Ocorreu um crescimento nas outras receitas da LATAM no ano de 2020, em que alcançaram um resultado de R\$ 744.218 milhões, um aumento de 78% em relação a 2019. E em 2021, com uma receita operacional de R\$ 11.104.972, houve uma recuperação de receita de 22,39% em comparação ao ano de 2020, no entanto, verificou-se uma receita de 47,12%, inferior ao que foi registrado no ano de 2019.

No que se refere aos transportes de passageiros, houve um aumento de 26% em relação a 2020, mas ainda houve uma queda de 52% comparado a 2019. Nos transportes de cargas, houve uma queda de 13% comparado ao ano de 2020, e ainda, uma queda de 59% em relação a 2019. No ano de 2021, foi verificado um aumento nas receitas de milhas da companhia de 28% em relação a 2020 e 25% em comparação a 2019. Verificou-se ainda um aumento de 13% comparado a 2020 e de 103% comparado a 2019 em relação ao registro de outras receitas.

Nas notas explicativas do relatório auditado pela empresa PricewaterhouseCoopers, a Latam apresenta dois pontos a serem observados. Primeiramente, a Companhia reconheceu, no exercício findo em 31 de dezembro de 2021, uma provisão para reestruturação considerando todos os impactos de desembolso financeiro futuro relacionados as demissões para adequação a nova demanda do mercado e também efetuou uma reversão de provisão de manutenção por devolução de duas aeronaves, cujo efeito líquido no exercício é de aproximadamente R\$792 milhões.

Além disso, em 31 de março de 2020, a Companhia descontinuou a aplicação da política

de *hedge accounting* para os contratos de proteção de combustível que se encontravam vigentes na data-base, em decorrência da queda acentuada nas operações por conta da COVID-19.

“Hedge accounting ou contabilidade de hedge é uma estratégia contábil opcional utilizada por empresas que desejam eliminar ou reduzir a volatilidade nos resultados ou no patrimônio líquido decorrente de operações de hedge.” (ERIC BARRETO, 2015)

A transferência de saldos da marcação a mercado, que se encontrava no patrimônio líquido, para o resultado do exercício, bem como a classificação contábil no grupo de “Outras receitas e despesas operacionais”, está em conformidade com as políticas contábeis de descontinuação da estrutura de *hedge accounting* da Companhia e do Grupo LATAM. Até o momento a Companhia não retomou com as operações do *hedge accounting*.

## Discussão

Através dos dados levantados e descritos acima, é possível analisar que durante o período pandêmico todos os segmentos com exceção da saúde sofreram com a pandemia da Covid-19. A sociedade e as empresas tiveram que se readaptar e inovar, mas ainda assim, as companhias aéreas foram extremamente afetadas pelos efeitos da pandemia, como é possível visualizar nos números das empresas do segmento. A receita operacional de uma empresa pode ser considerada o principal indicador de crescimento e funcionamento a companhia. A partir do presente estudo, foi possível verificar que as empresas do setor aéreo tiveram as suas receitas operacionais no ano de 2020 totalmente afetadas.

Além da importância destacada para as companhias aéreas, a relevância desse trabalho também levanta uma curiosidade que a pandemia não somente colapsou a saúde pública ou privada, mas diversos empreendimentos e segmentos de mercado.

A contabilidade está presente em todos os negócios, independentemente do ramo de atividade e, dessa forma, este trabalho destaca a importância do profissional contábil dentro dos relatórios de auditorias citados, como no conselho adotado das companhias para se desdobrarem em busca do melhor resultado possível mesmo diante da situação em questão.

As empresas destacadas na pesquisa são sociedades anônimas listadas na bolsa de valores brasileira (B3) como AZUL4, GOLL4, LTMAQ. Empresas de capital aberto e listadas na bolsa têm o intuito de apresentarem fidedignos e mais que isso o melhor resultado possível. Essas empresas, como foi o caso da LATAM descrito acima, tiveram receitas não operacionais em crescimento. Os seus controladores, sócios e

contadores realizaram um trabalho para analisar a situação econômica e financeira a fim de buscar um crescimento de recursos para cumprir com seus compromissos em busca de um melhor resultado.

Nos quadros a seguir, pode-se observar que os resultados em 2021 foram melhores quando comparados com o ano de 2020. No entanto, os resultados ainda foram inferiores ao registrado no ano de 2019, período em que não houve restrições relacionadas à pandemia.

De acordo com os relatórios auditados das companhias, as receitas de passageiros são reconhecidas quando o transporte aéreo é efetivamente prestado. Os bilhetes vendidos, mas ainda não utilizados, são registrados na rubrica de transportes a executar, representando uma receita diferida de bilhetes vendidos a serem transportados em data futura.

A receita de *breakage* consiste no cálculo com base histórica de bilhetes emitidos que expirarão pela não-utilização, ou seja, passageiros que adquiriram bilhetes e que apresentam grande probabilidade de não os utilizar. Para fins de reconhecimento dessa receita, também são considerados os prazos médios de prestação dos serviços de transporte aéreo, sendo tais premissas inseridas em um modelo estatístico que determina a previsão de taxa de *breakage* a ser adotada.

Ao menos anualmente os cálculos e o modelo estatístico são revisados com objetivo de refletir e capturar mudanças no comportamento dos clientes em relação à expiração de bilhetes. Outras receitas que incluem serviços fretados, tarifas de remarcação de voos, despacho de bagagem e outros serviços adicionais são reconhecidas junto com a obrigação principal de transporte de passageiro.

Quadro 10 – Lucratividade AZUL 2019.

AZUL S. A	
CONSOLIDADO	
2019	
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>11.442.317</b>
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-11.366.825
DESPEAS TOTAIS	-1.270.892
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-1.195.400</b>
RECEITA/DESPEAS FINANCEIRAS	-1.340.865
RESULTADO ANTES DO IR e CSLL	-2.536.265
<b>PREJUÍZO LIQUIDO</b>	<b>-2.403.086</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Imagem 1 – Demonstrações dos Resultados – AZUL 2019.

**AZUL S.A.**

Demonstrações dos resultados  
Exercício findo em 31 de dezembro de 2019, 2018 e 2017  
(Em milhares de reais, exceto lucro (prejuízo) por ação)

	Consolidado		
	Exercício findo em 31 de dezembro de		
	2019	2018	2017
	(representado)	(representado)	(representado)
Receita líquida			
Transporte de passageiros	10.967.889	8.670.132	6.695.340
Cartões e outras receitas	534.438	386.932	1.009.491
<b>Receita líquida (Nota 26)</b>	<b>11.442.317</b>	<b>9.057.064</b>	<b>7.704.831</b>
Custos dos serviços prestados (Nota 27)	(11.366.825)	(6.791.645)	(5.520.945)
<b>Lucro bruto</b>	<b>75.492</b>	<b>2.265.419</b>	<b>2.183.886</b>
Despesas operacionais			
Comerciais (Nota 27)	(471.312)	(386.874)	(327.927)
Administrativas (Nota 27)	(799.580)	(684.921)	(613.167)
	(1.270.892)	(1.071.795)	(941.094)
<b>Lucro (prejuízo) operacional</b>	<b>(1.195.400)</b>	<b>1.193.624</b>	<b>1.242.792</b>
Resultado financeiro, líquido (Nota 28)			
Receitas financeiras	72.071	74.522	128.272
Despesas financeiras	(1.329.834)	(1.094.828)	(1.078.598)
Instrumentos financeiros derivativos	325.452	298.094	(90.171)
Variações monetárias e cambiais, líquidas	(391.905)	(1.308.063)	34.859
	(1.323.966)	(2.028.275)	(1.005.638)
Resultado de transações com partes relacionadas, líquido	(16.999)	381.725	176.975
<b>Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>(2.536.265)</b>	<b>(452.926)</b>	<b>414.129</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente (Nota 17)	(2.228)	(11.224)	2.875
Imposto de renda e contribuição social diferido (Nota 17)	135.407	(171.581)	7.509
<b>Lucro (prejuízo) líquido do exercício</b>	<b>(2.403.086)</b>	<b>(635.731)</b>	<b>424.513</b>
Lucro (prejuízo) básico por ação ordinária - R\$ (Nota 24)	(0,99)	(0,03)	0,02
Lucro (prejuízo) diluído por ação ordinária R\$ (Nota 24)	(0,99)	(0,03)	0,02
Lucro (prejuízo) básico por ação preferencial - R\$ (Nota 24)	(7,95)	(1,88)	1,35
Lucro (prejuízo) diluído por ação preferencial R\$ (Nota 24)	(7,95)	(1,88)	1,32

Fonte: DRE AZUL S.A. Disponível em: <https://static.poder360.com.br/2020/03/itr-resultado-s-azul-2019-12mar2020.pdf>

**Quadro 11 – Lucratividade AZUL 2020.**

AZUL S.A	
CONSOLIDADO	
2020	
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>5.744.126</b>
<b>CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>-5.458.691</b>
<b>DESPESAS TOTAIS</b>	<b>-1.684.516</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-1.399.081</b>
<b>RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>-9.678.133</b>
<b>RESULTADO ANTES DO IR e CSLL</b>	<b>-11.077.214</b>
<b>PREJUÍZO LIQUIDO</b>	<b>-10.834.709</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

**Imagem 2 – Demonstrações dos Resultados – AZUL 2020.**



**AZUL S.A.**

**Demonstrações dos resultados**

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais – R\$, exceto prejuízo básico e diluído por ação)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		Exercícios findos em		Exercícios findos em	
		31.12.21	31.12.20	31.12.21	31.12.20
Transporte de passageiros		-	-	8.811.044	5.039.607
Transporte de cargas e outras receitas		-	-	1.164.685	704.519
<b>Receita líquida</b>	29	-	-	<b>9.975.729</b>	<b>5.744.126</b>
Custos dos serviços prestados	30	-	-	(8.124.204)	(5.458.691)
<b>Lucro bruto</b>		-	-	<b>1.851.525</b>	<b>285.435</b>
Despesas operacionais					
Comerciais		-	-	(424.680)	(351.316)
Administrativas		(55.567)	(42.624)	(328.970)	(864.026)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		3.930	-	(1.043.080)	(469.174)
	30	(51.637)	(42.624)	(1.796.730)	(1.884.516)
Resultado de equivalência patrimonial	15	(4.706.798)	(9.564.331)	-	-
<b>Lucro (prejuízo) operacional</b>		<b>(4.758.435)</b>	<b>(9.606.955)</b>	<b>54.795</b>	<b>(1.399.081)</b>
Receitas financeiras		15.436	4.027	154.280	60.298
Despesas financeiras		(218.605)	(65.275)	(3.838.243)	(2.514.587)
Instrumentos financeiros derivativos		829.213	(755.354)	864.184	(2.207.470)
Variações cambiais, líquidas		(80.817)	61.152	(1.443.046)	(4.302.540)
Resultado financeiro	31	545.227	(755.450)	(4.282.825)	(8.964.299)
Resultado de transações com partes relacionadas		-	(714.809)	(5.178)	(713.834)
<b>Prejuízo antes do IR e CSLL</b>		<b>(4.213.208)</b>	<b>(11.077.214)</b>	<b>(4.213.208)</b>	<b>(11.077.214)</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente	14	-	(11)	-	(11)
Imposto de renda e contribuição social diferido	14	-	242.516	-	242.516
<b>Prejuízo líquido do exercício</b>		<b>(4.213.208)</b>	<b>(10.834.709)</b>	<b>(4.213.208)</b>	<b>(10.834.709)</b>
Prejuízo básico por ação ordinária – R\$	27	(0,16)	(0,42)	(0,16)	(0,42)
Prejuízo diluído por ação ordinária – R\$	27	(0,16)	(0,42)	(0,16)	(0,42)
Prejuízo básico por ação preferencial – R\$	27	(12,19)	(31,67)	(12,19)	(31,67)
Prejuízo diluído por ação preferencial – R\$	27	(12,19)	(31,67)	(12,19)	(31,67)

Fonte: DRE AZUL S.A. Disponível em:

<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/ed78542a-4e01-429a-8926-03d69ccfa307/aa79f952-e305-f2be-8685-ec6655e2659c?origin=2>

**Quadro 12 – Lucratividade AZUL 2021.**

AZUL S.A	
CONSOLIDADO	
2021	
<b>RECEITA LIQUIDA</b>	<b>9.975.729</b>
<b>CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>-8.124.204</b>
<b>DESPESAS TOTAIS</b>	<b>-1.796.730</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>54.795</b>
<b>RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>-4.268.003</b>
<b>RESULTADO ANTES DO IR e CSLL</b>	<b>-4.213.208</b>
<b>PREJUÍZO LIQUIDO</b>	<b>-4.213.208</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

**Imagem 3 – Demonstrações dos Resultados – AZUL 2021.**



**AZUL S.A.**

**Demonstrações dos resultados**

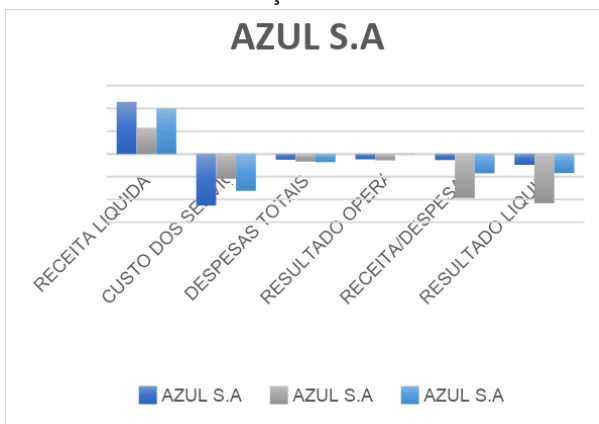
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais – R\$, exceto prejuízo básico e diluído por ação)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		Exercícios findos em		Exercícios findos em	
		31.12.21	31.12.20	31.12.21	31.12.20
Transporte de passageiros		-	-	8.811.044	5.039.607
Transporte de cargas e outras receitas		-	-	1.164.685	704.519
<b>Receita líquida</b>	29	-	-	<b>9.975.729</b>	<b>5.744.126</b>
Custos dos serviços prestados	30	-	-	(8.124.204)	(5.458.691)
<b>Lucro bruto</b>		-	-	<b>1.851.525</b>	<b>285.435</b>
Despesas operacionais					
Comerciais		-	-	(424.680)	(351.316)
Administrativas		(55.567)	(42.624)	(328.970)	(864.026)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		3.930	-	(1.043.080)	(469.174)
	30	(51.637)	(42.624)	(1.796.730)	(1.884.516)
Resultado de equivalência patrimonial	15	(4.706.798)	(9.564.331)	-	-
<b>Lucro (prejuízo) operacional</b>		<b>(4.758.435)</b>	<b>(9.606.955)</b>	<b>54.795</b>	<b>(1.399.081)</b>
Receitas financeiras		15.436	4.027	154.280	60.298
Despesas financeiras		(218.605)	(65.275)	(3.838.243)	(2.514.587)
Instrumentos financeiros derivativos		829.213	(755.354)	864.184	(2.207.470)
Variações cambiais, líquidas		(80.817)	61.152	(1.443.046)	(4.302.540)
Resultado financeiro	31	545.227	(755.450)	(4.282.825)	(8.964.299)
Resultado de transações com partes relacionadas		-	(714.809)	(5.178)	(713.834)
<b>Prejuízo antes do IR e CSLL</b>		<b>(4.213.208)</b>	<b>(11.077.214)</b>	<b>(4.213.208)</b>	<b>(11.077.214)</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente	14	-	(11)	-	(11)
Imposto de renda e contribuição social diferido	14	-	242.516	-	242.516
<b>Prejuízo líquido do exercício</b>		<b>(4.213.208)</b>	<b>(10.834.709)</b>	<b>(4.213.208)</b>	<b>(10.834.709)</b>
Prejuízo básico por ação ordinária – R\$	27	(0,16)	(0,42)	(0,16)	(0,42)
Prejuízo diluído por ação ordinária – R\$	27	(0,16)	(0,42)	(0,16)	(0,42)
Prejuízo básico por ação preferencial – R\$	27	(12,19)	(31,67)	(12,19)	(31,67)
Prejuízo diluído por ação preferencial – R\$	27	(12,19)	(31,67)	(12,19)	(31,67)

Fonte: DRE AZUL S.A. Disponível em: <https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/ed78542a-4e01-429a-8926-03d69ccfa307/aa79f952-e305-f2be-8685-ec6655e2659c?origin=2>

**Gráfico 4 – Demonstração do Resultado AZUL.**



Fonte: Elaboração Própria



Na Azul, evidencia-se a partir dos dados dos gráficos de lucros ou prejuízos demonstrados nas demonstrações contábeis dos anos de 2019, 2020 e 2021, que o desempenho é negativo mesmo antes do período de calamidade pública causada pela pandemia de COVID-19, entretanto, em 2020 o resultado foi ainda pior devido a uma significativa diminuição de receita que ocasionou em um prejuízo ainda maior. Em números, a receita caiu em 49%, e o seu prejuízo aumentou 77%. No ano de 2021, houve uma recuperação de receita, mas o valor registrado ainda foi inferior ao ano de 2019, e o resultado, mesmo que ainda tenha havido prejuízo, o número foi bastante inferior ao registrado no ano anterior, em 61%.

Quadro 13 - Lucratividade GOL 2019.

GOL S. A	
2019	
CONSOLIDADO	
RECEITA LIQUIDA	13.864.704
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-9.807.028
DESPESAS TOTAIS	-1.924.937
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>2.132.739</b>
RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS	-1.743.794
RESULTADO ANTES DO IR e CSLL	388.945
<b>RESULTADO LIQUIDO</b>	<b>179.338</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Imagem 4 – Demonstrações dos Resultados – GOL 2019.

DFP - Demonstrações Financeiras Padronizadas - 31/12/2019 - GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)		Último Exercício	Penúltimo Exercício
Código da Conta	Descrição da Conta	01/01/2019 a 31/12/2019	01/01/2020 a 31/12/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	13.864.704	6.371.817
3.01.01	Transporte de Passageiros	13.077.743	5.783.323
3.01.02	Transporte de Cargas e Outros	786.961	588.494
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-9.807.028	-5.653.305
3.03	Resultado Bruto	4.057.676	718.512
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-1.924.937	-1.670.356
3.04.01	Despesas com Vendas	-902.669	-465.898
3.04.01.01	Despesas Comerciais	-902.669	-465.898
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-1.341.698	-1.319.981
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	319.353	115.962
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	0	-439
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	77	-951.844
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	2.132.739	4.865.449
3.06	Resultado Financeiro	-1.743.794	-5.817.293
3.06.01	Receitas Financeiras	4.471	114.209
3.06.01.01	Receitas com Aplicações Financeiras	389.563	187.990
3.06.01.02	Variação Cambial Líquida	-385.092	-73.781
3.06.02	Despesas Financeiras	-1.748.265	-4.979.658
3.06.02.02	Despesas Financeiras	-1.748.265	-3.028.547
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	388.945	-1.951.111
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-209.607	-5.817.293
3.08.01	Corrente	-178.621	-77.958
3.08.02	Diferido	-30.986	-95.537
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	179.338	17.579
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	179.338	-5.895.251
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-117.273	-7.183.804
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	296.611	-5.988.128
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		92.877
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	-0,545	-0,481
3.99.01.02	PN	-19,157	-16,831
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	-0,545	-0,481
3.99.02.02	PN	-19,157	-16,831

Fonte: DRE GOL S.A. Disponível em: [https://ri.voegol.com.br/default\\_pt.asp?idioma=0&conta=28](https://ri.voegol.com.br/default_pt.asp?idioma=0&conta=28)

Quadro 14 – Lucratividade GOL 2020.

GOL	
2020	
CONSOLIDADO	
RECEITA LIQUIDA	6.371.817
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-5.653.305
DESPESAS TOTAIS	-1.670.356
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-951.844</b>
RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS	-4.865.449
RESULTADO ANTES DO IR e CSLL	-5.817.293
<b>RESULTADO LIQUIDO</b>	<b>-5.895.251</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Imagem 5 – Demonstrações dos Resultados – GOL 2020.

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)		Último Exercício	Penúltimo Exercício
Código da Conta	Descrição da Conta	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	7.433.384	6.371.817
3.01.01	Transporte de Passageiros	6.880.135	5.783.323
3.01.02	Transporte de Cargas e Outros	553.249	588.494
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-8.593.696	-5.653.305
3.03	Resultado Bruto	-1.160.312	718.512
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-2.674.283	-1.670.356
3.04.01	Despesas com Vendas	-883.684	-465.898
3.04.01.01	Despesas Comerciais	-883.684	-465.898
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-2.051.376	-1.319.981
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	-39.223	115.962
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	-951.844
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-3.834.595	4.865.449
3.06	Resultado Financeiro	-3.541.632	-5.817.293
3.06.01	Receitas Financeiras	247.546	114.209
3.06.01.01	Receitas com Financeiras	48.794	187.990
3.06.01.02	Instrumentos financeiros derivativos	198.752	-73.781
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.789.178	-4.979.658
3.06.02.01	Variação Cambial Líquida	-1.588.133	-3.028.547
3.06.02.02	Despesas Financeiras	-2.201.045	-1.951.111
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-7.376.227	-5.817.293
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	192.423	-77.958
3.08.01	Corrente	-48.862	-95.537
3.08.02	Diferido	241.285	17.579
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-7.183.804	-5.895.251
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-7.183.804	-5.895.251
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-7.221.538	-5.988.128
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	37.734	92.877
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	-0,545	-0,481
3.99.01.02	PN	-19,157	-16,831
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	-0,545	-0,481
3.99.02.02	PN	-19,157	-16,831

Fonte: DRE GOL S.A. Disponível em: [https://ri.voegol.com.br/default\\_pt.asp?idioma=0&conta=28](https://ri.voegol.com.br/default_pt.asp?idioma=0&conta=28)

Quadro 15 – Lucratividade GOL 2021.

GOL	
2021	
CONSOLIDADO	
RECEITA LIQUIDA	7.433.384
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-8.593.696
DESPESAS TOTAIS	-2.674.283
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-3.834.595</b>
RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS	-3.541.632
RESULTADO ANTES DO IR e CSLL	-7.376.227
<b>RESULTADO LIQUIDO</b>	<b>-7.183.804</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Imagem 6 – Demonstrações dos Resultados –

## GOL 2021.

### DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado

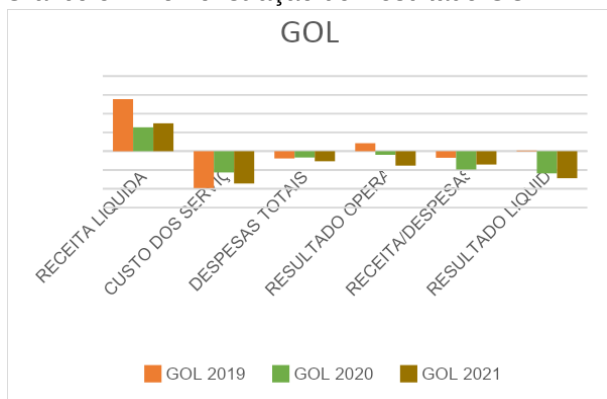
(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2021 a 31/12/2021	Penúltimo Exercício 01/01/2020 a 31/12/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	7.433.384	6.371.817
3.01.01	Transporte de Passageiros	6.880.135	5.783.323
3.01.02	Transporte de Cargas e Outros	553.249	588.494
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-8.593.696	-5.653.305
3.03	Resultado Bruto	-1.160.312	718.512
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-2.674.283	-1.670.356
3.04.01	Despesas com Vendas	-583.684	-465.898
3.04.01.01	Despesas Comerciais	-583.684	-465.898
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-2.051.376	-1.319.981
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	-39.223	115.962
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	-439
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-3.834.595	-951.844
3.06	Resultado Financeiro	-3.541.632	-4.865.449
3.06.01	Receitas Financeiras	247.546	114.209
3.06.01.01	Receitas com Financeiras	48.794	187.990
3.06.01.02	Instrumentos financeiros derivativos	198.752	-73.781
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.789.178	-4.979.658
3.06.02.01	Variação Cambial Líquida	-1.588.133	-3.028.547
3.06.02.02	Despesas Financeiras	-2.201.045	-1.951.111
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-7.376.227	-5.817.293
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	192.423	-77.958
3.08.01	Corrente	-48.862	-95.537
3.08.02	Diferido	241.285	17.579
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-7.183.804	-5.895.251
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-7.183.804	-5.895.251
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-7.221.538	-5.988.128
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	37.734	92.877
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	-0.545	-0.481
3.99.01.02	PN	-19.157	-16.831
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	-0.545	-0.481
3.99.02.02	PN	-19.157	-16.831

Fonte: DRE GOL S.A. Disponível em:

[https://ri.voegol.com.br/default\\_pt.asp?idioma=0&conta=28](https://ri.voegol.com.br/default_pt.asp?idioma=0&conta=28)

### Gráfico 5 – Demonstração do Resultado GOL.



Fonte: Elaboração Própria.

Nos anos de 2019, 2020 e 2021, na companhia aérea GOL, é perceptível nas suas demonstrações contábeis como os resultados foram sacrificados em decorrência dos efeitos da pandemia. A empresa que havia registrado lucro no ano de 2019, passou a ter prejuízos nos anos de 2020 e 2021. Assim, as receitas da empresa caíram drasticamente nos anos em que foi vivenciada a pandemia da COVID-19 e isso impactou de forma negativa os seus resultados.

### Quadro 16 – Lucratividade LATAM 2019.

LATAM	
CONSOLIDADO	
2019	
RECEITA LIQUIDA	20.363.075
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-16.693.217

DESPESAS TOTAIS	-2.297.873
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>1.371.985</b>
RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS	-383.171
PRJUIZO ANTES DO IR e CSLL	988.814
<b>RESULTADO LIQUIDO</b>	<b>703.999</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos

DC's

Imagem 7 – Demonstrações dos Resultados – LATAM 2019.

### TAM S.A E SUAS CONTROLADAS

Demonstrações dos resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

Nota Explicativa	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Receita operacional líquida	26	-	9.372.343	20.363.075
Custo dos serviços prestados	27	-	(11.158.447)	(16.693.217)
Lucro (prejuízo) operacional bruto			(1.786.104)	3.669.858
Despesas com vendas	27	-	(901.614)	(1.610.221)
Despesas gerais e administrativas	27	(2.271)	(1.083.546)	(749.898)
Resultado de reestruturação	28	-	119.623	-
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	28	-	(682.169)	62.246
Lucro (prejuízo) operacional		(2.271)	(4.333.810)	1.371.985
Receitas financeiras	29	741	646	117.807
Despesas financeiras	29	(188)	(15.476)	(452.416)
Variação cambial líquida	29	(48)	(7)	49.582
Resultado de equivalência patrimonial	16	(5.543.081)	701.847	-
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social		(5.543.847)	685.633	(4.618.837)
Imposto de renda e contribuição social:				
Corrente	14	-	(6.632)	26.482
Diferido	14	-	-	(951.935)
Lucro (prejuízo) do exercício		(5.543.847)	679.001	703.999
Atribuído aos:				
Acionistas controladores			(5.543.847)	679.001
Acionistas não controladores			(443)	24.998
			(5.544.290)	703.999

Fonte: DRE LATAM S.A. Disponível em:

<https://www.latamairlinesgroup.net/pt-pt/tam-sa-financial-statements>

### Quadro 17 – Lucratividade LATAM 2020.

LATAM	
CONSOLIDADO	
2020	
RECEITA LIQUIDA	8.818.376
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-10.604.855
DESPESAS TOTAIS	-2.442.010
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-4.228.489</b>
RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS	-239.717
PRJUIZO ANTES DO IR e CSLL	-4.468.206
<b>RESULTADO LIQUIDO</b>	<b>-5.391.870</b>

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos

DC's

Imagem 8 – Demonstrações dos Resultados – LATAM 2020.

TAM LINHAS AÉREAS S.A E SUAS CONTROLADAS

Demonstração do resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

Nota Explicativa	Controladora			Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	
Receita operacional líquida	25	10.701.365	8.711.449	10.753.510	8.818.376
Custo dos serviços prestados	26	(11.575.259)	(10.601.040)	(11.576.608)	(10.604.855)
Prejuízo operacional bruto		(873.894)	(1.889.591)	(823.098)	(1.786.479)
Despesas com vendas	26	(810.982)	(807.982)	(819.011)	(846.308)
Despesas gerais e administrativas	26	(649.658)	(1.026.288)	(679.812)	(1.040.222)
Despesas com reestruturação	27	(792.668)	129.380	(792.745)	127.449
Outras receitas (despesas) operacionais	27	(164.328)	(685.043)	(164.328)	(682.929)
		(3.291.530)	(4.279.524)	(3.278.994)	(4.228.489)
Resultado de equivalência patrimonial	15	7.529	34.908	-	-
Prejuízo operacional		(3.284.001)	(4.244.616)	(3.255.295)	(4.228.489)
Receitas financeiras	28	47.075	109.512	47.620	112.565
Despesas financeiras	28	(764.747)	(425.388)	(764.839)	(435.477)
Variação cambial líquida	28	(52.993)	82.900	(52.997)	83.195
Receitas (despesas) financeiras, líquidas		(770.665)	(232.976)	(770.216)	(239.717)
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social		(4.054.666)	(4.477.592)	(4.049.210)	(4.468.206)
Imposto de renda e contribuição social:					
Corrente	13	(32.802)	37.055	(38.258)	27.669
Diferido	13	-	(951.333)	-	(951.333)
Prejuízo do exercício		(4.087.468)	(5.391.870)	(4.087.468)	(5.391.870)
Atribuído aos:					
Acionistas controladores		(4.087.468)	(5.391.870)	(4.031.994)	(5.391.870)

Fonte: DRE LATAM S.A. Disponível em: <https://www.latamairlinesgroup.net/pt-pt/tam-sa-financial-statements>

Quadro 18 – Lucratividade LATAM 2021.

LATAM	
CONSOLIDADO	
2021	
RECEITA LIQUIDA	10.753.510
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-11.576.608
DESPESAS TOTAIS	-2.455.896
RESULTADO OPERACIONAL	-3.278.994
RECEITA/DESPESAS FINANCEIRAS	-770.216
RESULTADO ANTES DO IR e CSLL	-4.049.210
RESULTADO LIQUIDO	-4.087.468

Fonte: Elaboração Própria; Dados Extraídos DC's

Imagem 8 – Demonstrações dos Resultados – LATAM 2021.

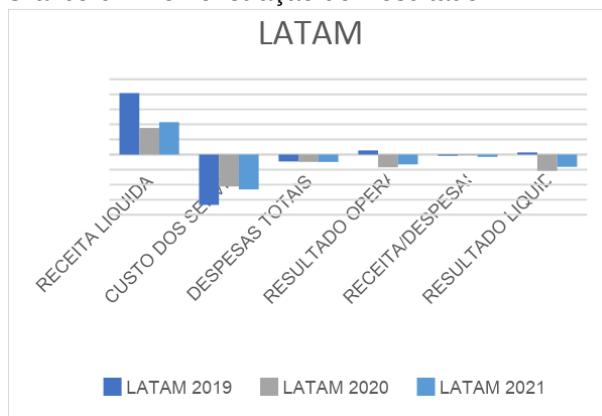
TAM LINHAS AÉREAS S.A E SUAS CONTROLADAS

Demonstração do resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro  
(Valores expressos em milhares de reais - R\$)

Nota Explicativa	Controladora			Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	
Receita operacional líquida	25	10.701.365	8.711.449	10.753.510	8.818.376
Custo dos serviços prestados	26	(11.575.259)	(10.601.040)	(11.576.608)	(10.604.855)
Prejuízo operacional bruto		(873.894)	(1.889.591)	(823.098)	(1.786.479)
Despesas com vendas	26	(810.982)	(807.982)	(819.011)	(846.308)
Despesas gerais e administrativas	26	(649.658)	(1.026.288)	(679.812)	(1.040.222)
Despesas com reestruturação	27	(792.668)	129.380	(792.745)	127.449
Outras receitas (despesas) operacionais	27	(164.328)	(685.043)	(164.328)	(682.929)
		(3.291.530)	(4.279.524)	(3.278.994)	(4.228.489)
Resultado de equivalência patrimonial	15	7.529	34.908	-	-
Prejuízo operacional		(3.284.001)	(4.244.616)	(3.255.295)	(4.228.489)
Receitas financeiras	28	47.075	109.512	47.620	112.565
Despesas financeiras	28	(764.747)	(425.388)	(764.839)	(435.477)
Variação cambial líquida	28	(52.993)	82.900	(52.997)	83.195
Receitas (despesas) financeiras, líquidas		(770.665)	(232.976)	(770.216)	(239.717)
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social		(4.054.666)	(4.477.592)	(4.049.210)	(4.468.206)
Imposto de renda e contribuição social:					
Corrente	13	(32.802)	37.055	(38.258)	27.669
Diferido	13	-	(951.333)	-	(951.333)
Prejuízo do exercício		(4.087.468)	(5.391.870)	(4.087.468)	(5.391.870)
Atribuído aos:					
Acionistas controladores		(4.087.468)	(5.391.870)	(4.031.994)	(5.391.870)

Fonte: DRE LATAM S.A. Disponível em: <https://www.latamairlinesgroup.net/pt-pt/tam-sa-financial-statements>

Gráfico 6 – Demonstração do Resultado LATAM.



Fonte: Elaboração Própria

A Latam, no ano de 2021, registrou despesas financeiras com um valor consideravelmente alto (-770.216 milhões). De acordo com as notas explicativas da sua demonstração contábil, os valores são referentes a juros sobre empréstimos e financiamentos e variação cambial.

A companhia, ainda em nota explicativa, se compromete com as informações e coloca algumas garantias como (i) Garantia pessoal, na qualidade de corresponsáveis pelo pagamento do Empréstimo DIP; (ii) alienação fiduciária das ações da TAM Linhas Aéreas, ABSA, Fidelidade, Prismah, Multiplus Corretora e TP Franchising e o penhor da totalidade das ações da TSA; (iii) direito de créditos decorrentes dos recebíveis de contratos; e (iv) alienação fiduciária de imóveis relativos a bens de propriedade da Companhia.

A pandemia sacrificou as receitas operacionais das empresas AZUL, GOL e LATAM, mas ainda mais que isso, sacrificou também os

seus resultados (lucro/prejuízo). As companhias, no ano de 2020, obtiveram um grande prejuízo em relação a 2019 e, em 2021, já apresentam uma leve recuperação dos seus resultados, com um crescimento nas receitas, uma vez que devido à aceleração da vacinação, o transporte de passageiros, que é principal fonte de receita operacional das companhias aéreas, voltou a crescer. Embora os resultados das companhias aéreas ainda apresentem prejuízo, há uma estimativa de crescimento para os anos seguintes e com a expectativa de lucros nos seus resultados.

### **Conclusão:**

A pandemia da COVID-19 afetou diversas aéreas da economia mundial, o ramo da aviação foi totalmente afetado. O presente estudo revelou que, durante os períodos pré-pandemia, período pandêmico e período pós-pandêmico, houve uma grande diferença nas receitas e nos resultados das companhias aéreas evidenciando que a pandemia sacrificou os resultados das companhias do setor causando uma crise histórica com consequências econômicas negativas para essas empresas. Com base nos levantamentos de receitas e resultados das demonstrações contábeis auditadas por empresas independentes, fica evidenciado que a pandemia sacrificou as receitas das companhias aéreas AZUL S.A., GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A. e LATAM AIRLINES S.A. e com isso seus resultados foram totalmente afetados.

A pesquisa teve como objetivo demonstrar os impactos causados nas receitas operacionais e nos resultados contábeis (lucro ou prejuízo) das companhias aéreas relatadas. Considerando que a principal fonte de receita das dessas companhias é o transporte de passageiros, a pandemia e as restrições impostas pelo governo impediram o funcionamento e circularização de passageiros em aeronaves, o que ocasionou uma queda de receita e, conseqüentemente, de resultado. No ano de 2020, com a situação bastante agravada pela pandemia, as companhias aéreas tiveram que tomar decisões drásticas como demissões, redução salarial, entre outras. Já no ano de 2021, com o afrouxamento das restrições da covid-19, as companhias tiveram uma recuperação das suas receitas, mas ainda não atingiram o patamar do período pré-pandemia.

Com a retomada no crescimento das receitas nos anos de 2021, além das políticas adotadas pelas empresas para redução de custos e despesas, existe dentro das companhias aéreas pesquisadas uma grande expectativa de que no ano de 2022, uma vez que todas as atividades das companhias aéreas já estão normalizadas, as receitas voltem ao padrão normal e seus

resultados voltem a registrar lucros. Além do que, o mercado de transporte aéreo não parou durante a pandemia e as empresas intensificaram outras atividades como o transporte de cargas, com o passar da pandemia e a retomada das linhas aéreas e com as aberturas das fronteiras, acredita-se que as empresas recuperarão o seu faturamento do período pré-pandemia nos próximos anos pós-pandemia. As companhias desenvolveram durante esse período cuidados sanitários dentro das aeronaves e aeroportos, como também mudaram algumas políticas e procedimentos para embarque e desembarque afim de que os cuidados com a saúde sejam priorizados para evitar a transmissão do vírus e conseqüentemente a continuidade das operações das companhias. Tal expectativa evidencia-se até mesmo nos próprios relatórios contábeis das empresas, os quais relatam que a estimativa das companhias é voltar a apresentar resultados positivos no ano de 2022.

### **Agradecimentos:**

Gostaríamos de agradecer primeiramente a Deus, por nos ter permitido que tivéssemos saúde e determinação para não desanimar durante a realização deste trabalho. Aos amigos, que sempre estiveram ao nosso lado, pela amizade e apoio demonstrado ao longo de todo o período de tempo em que nos dedicamos a este trabalho. Aos professores, por todos os conselhos, pela ajuda e pela paciência com a qual guiaram o nosso aprendizado. A todos que participaram, direta ou indiretamente do desenvolvimento deste trabalho de pesquisa, enriquecendo o nosso processo de aprendizado. À instituição de ensino ICESP, essencial no meu processo de formação profissional, pela dedicação, e por tudo o que aprendemos ao longo dos anos do curso.

## Referências:

AZUL. Sobre a Azul. Voe Azul. Disponível em: <<https://www.voeazul.com.br/conheca-a-azul/sobre-azul>>. Acesso em: 10/10/2022.

BALANÇO contábil AZUL S.A. Disponível em: <<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/ed78542a-4e01-429a-8926-03d69ccfa307/aa79f952-e305-f2be-8685-ec6655e2659c?origin=2>>. Acesso em: 30/09/2022.

BALANÇO contábil GOL S.A. Disponível em: <[https://ri.voegol.com.br/default\\_pt.asp?idioma=0&conta=28](https://ri.voegol.com.br/default_pt.asp?idioma=0&conta=28)>. Acesso em: 10/10/2022

BALANÇO contábil LATAM S.A. Disponível em: <<https://www.latamairlinesgroup.net/pt-pt/tam-sa-financial-statements>>. Acesso em: 24/10/2022.

COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS (CPC). **Pronunciamento CPC 00 (R2) Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro**, 2019. Disponível em: <<http://www.cpc.org.br/CPC/Documentos-Emitidos/Pronunciamentos/Pronunciamento?Id=80>>. Acesso em: 28/10/2022.

EQUIPE mais retorno. **Receita Operacional**. Mais retorno. Disponível em: <<https://maisretorno.com/portal/termos/r/receita-operacional>>. Acesso em: 15/10/2022

FAGUNDES, Álvaro; FELÍCIO, César; SCARRETTA, Toni. **Marcas da pandemia**. Valor Globo. Disponível em: <<https://valor.globo.com/coronavirus/a-economia-na-pandemia/>>. Acesso em: 24/10/2022.

FERNANDES, Adriana. **Economia do Brasil cresceu bem abaixo da média global na pandemia**. Uol. Disponível em: <<https://economia.uol.com.br/noticias/estadao-conteudo/2022/09/18/economia-do-brasil-cresceu-bem-abaxo-da-media-global-na-pandemia.htm>>. Acesso em: 01/10/2022

FONSECA, J. J. S. Metodologia da pesquisa científica. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila.

GONÇALVES, Eugenio Celso; BAPTISTA, Antônio Eustáquio. **Contabilidade Geral**. 7ªed. São Paulo: Editora Atlas S.A, 2011.

MINISTÉRIO da Economia. **Brasil superou os impactos econômicos da pandemia e está pronto para crescer**. Gov. BR, 2021. Disponível em: <<https://www.gov.br/economia/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/principais-acoes-na-area-economica/balancos-e-perspectivas/noticias/brasil-superou-os-impactos-economicos-da-pandemia-e-esta-pronto-para-crescer#:~:text=O%20ano%20de%202021%20foi, balan%C3%A7o%20do%20Minist%C3%A9rio%20da%20Economia>>. Acesso em: 30/10/2022.

NOSSA história. Voe Gol. Disponível em: <<https://www.voegol.com.br/sobre-a-gol/nossa-historia>>. Acesso em: 10/10/2022

PORTAL tributário. **Receitas e despesas não operacionais**, 2020. Disponível em: <<https://quiatributario.net/2020/06/08/receitas-e-despesas-nao-operacionais/>>. Acesso em 01/11/2022.

RELATÓRIO INTEGRADO 2020. Latam Airlines Group. Disponível em: <<https://www.latamairlinesgroup.net/static-files/0b00a47b-2703-4f4f-9c55-1ed457bd16a5>>. Acesso em: 13/10/2022.

RELATÓRIO INTEGRADO 2021. Latam Airlines Group. Disponível em: <<https://www.latamairlinesgroup.net/static-files/6ad06b15-2443-49bb-8e15-e6a16f62f153>>. Disponível em: 13/10/2022.